CU

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso: | Buscar y explorar propiedades |
| Resumen de funcionalidad: | Los usuarios pueden buscar propiedades con cualidades específicas que buscan en una vivienda , se puede filtrar a través de precio, número de habitaciones , servicio , otros |
| Actores: | Personas en general |
| Casos de uso relacionados: | Detalles de la vivienda |
| Precondición: | En caso de ser un cliente debe contar con una cuenta activa la cual tiene que tener datos ya ingresados , en caso de ser un futuro cliente no requiere nada. |
| Escenario principal de éxito | 1. Accede a la página web 2. Ingresa filtros de la vivienda    1. Se selecciona ubicación    2. Se selecciona un costo aproximado    3. Se selecciona un tiempo estimado    4. Se seleccionan otros filtros    5. De un botón se realizará la búsqueda    6. Se muestra un listado de viviendas con las características ingresadas    7. Selecciona una vivienda.    8. Se hará cambio de caso de uso |
| Alternativas de proceso y excepciones: | 1. Se accede a la página web 2. No se ingresa filtros de vivienda 3. Se muestra un listado de todas las viviendas ingresadas en la página |
| Imagen |  |
| Base de datos | Viviendas   1. Clave 2. Ubicación 3. Costo 4. Tamaño 5. Habitaciones 6. Baños 7. Detalles de la vivienda 8. Valoración 9. Imágenes |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso: | Detalles de vivienda |
| Resumen de funcionalidad: | Será una página donde se mostrará la información de la vivienda, características como precio, valoración y detalles de la vivienda. |
| Actores: | Clientes o Personas en general |
| Casos de uso relacionados: | Login |
| Precondición: | En caso de ser un cliente debe contar con una cuenta activa la cual tiene que tener datos ya ingresados , en caso de ser un futuro cliente no requiere nada. |
| Escenario principal de éxito | 1. Se carga la página 2. Se muestran imágenes, datos específicos de la vivienda, datos del hospedador, otros. 3. Se selecciona un periodo de tiempo    1. Se selecciona una fecha de inicio    2. Se selecciona una fecha aproximada de fin 4. Se genera un estimado de costo por el tiempo ingresado 5. Le hace la reservación de la vivienda    1. Se crean cuadra de cuadro de dialogo para solicitar confirmación.    2. Se hará la confirmación del pago. |
| Alternativas de proceso y excepciones: | 1. Al realizarla la reservación de la vivienda si no se cuenta con una cuenta sección activa se dirigirá a la sección de login 2. Se regresará al listado de viviendas |
| Imagen |  |
| Base de datos | Viviendas   1. Clave 2. Ubicación 3. Costo 4. Tamaño 5. Habitaciones 6. Baños 7. Detalles de la vivienda 8. Valoración 9. Imágenes   Usuario   1. Clave 2. Contraseña 3. Nombre 4. Edad 5. Número de teléfono 6. Correo 7. Otros detalles 8. Tipo usuario   Datos bancarios   1. Número de tarjeta 2. Caducidad 3. CVV 4. Código postal 5. País/Región 6. Saldo   Rentas   1. Clave 2. Clave de usuario 3. Clave de vivienda 4. Costo 5. Periodo de tiempo 6. Estado |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso: | Login |
| Resumen de funcionalidad: | Esta será una página dedicada para poder acceder como un cliente a los servicios de la página principal, También permitirá que nuevos usuarios realicen un registro en la página. |
| Actores: | Clientes o personas en general |
| Casos de uso relacionados: | Buscar y explorar propiedades  Registro clientes  Restablecer contraseña |
| Precondición: | En caso de ser cliente debe contar con un usuario y una contraseña para acceder a la página coma en caso de ser nuevo no requerirá nada. |
| Escenario principal de éxito | 1. Se carga la página y se muestra un formulario con dos campos de texto, correo y contraseña. 2. Se ingresan los datos en sus campos respectivos 3. Se presiona el botón de acceso    1. Sé verificarán los datos en la base de datos    2. En caso de estar registrado se redirigirá a la sección Buscar y explorar propiedades. |
| Alternativas de proceso y excepciones: | 1. El usuario no se encuentra registrado    1. El usuario selecciona crear cuenta y se redirigirá a la sección de registro 2. El usuario olvidó su usuario y/o contraseña    1. Se mostrará un mensaje de datos incorrectos    2. Se mostrará una opción para restablecer la contraseña    3. Se pasará al caso de uso correspondiente |
| Imagen |  |
| Base de datos | Usuario   1. Clave 2. Contraseña 3. Nombre 4. Edad 5. Número de teléfono 6. Correo 7. Otros detalles 8. Tipo usuario |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso: | Registro cliente |
| Resumen de funcionalidad: | Esta será la página dedicada a registrar los clientes nuevos ingresen a la plataforma , en esta página solamente cederán ingresar los datos relevantes de la persona. |
| Actores: | Nuevos clientes |
| Casos de uso relacionados: | Datos financieros |
| Precondición: | El usuario no debe tener una cuenta previa con un correo ya registrado |
| Escenario principal de éxito | 1. Si carga la página coma se muestra un formulario    1. Se coloca el nombre completo en el campo respectivo    2. Se coloca el correo    3. Se coloca un número de teléfono    4. Se coloca la edad    5. Se coloca una contraseña    6. Se coloca nuevamente la contraseña para verificar    7. Se coloca una descripción personal 2. Se selecciona guardar datos 3. Se redirige al caso de uso Datos financieros |
| Alternativas de proceso y excepciones: | 1. Se cancela el proceso    1. Los datos ingresados se eliminan    2. Se regresa a la sección de buscar y explorar propiedades 2. Datos faltantes    1. Se muestra un mensaje de datos faltantes 3. Las contraseñas no coinciden   3.1 Se muestra un mensaje indicando que las contraseñas no coinciden |
| Imagen |  |
| Base de datos | Usuario   1. Clave 2. Contraseña 3. Nombre 4. Edad 5. Número de teléfono 6. Correo 7. Otros detalles 8. Tipo usuario |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso: | Datos financieros |
| Resumen de funcionalidad: | Esta será la página dedicada a registrar los clientes nuevos ingresen a la plataforma , en esta página solamente deberán ingresar los datos relevantes de la persona. |
| Actores: | Nuevos clientes |
| Casos de uso relacionados: | Buscar y explorar propiedades |
| Precondición: | El usuario que se encuentra en esta página debe de haber completado el registro de datos en el caso de uso anterior |
| Escenario principal de éxito | 1. Se cargará una página especial para ingresar los datos financieros 2. Se ingresarán los datos relacionados a un Banco    1. Se ingresará el número de tarjeta    2. La caducidad    3. CVV    4. Código postal    5. País/Región 3. Si presionará en terminar proceso 4. Se redirigirá a buscar y explorar propiedades |
| Alternativas de proceso y excepciones: | 1. Se cancela el proceso    1. Se eliminan los datos ingresados    2. Se redirigirá a buscar y explorar propiedades 2. Datos faltantes   2.1 Se muestra un mensaje de datos faltantes |
| Imagen |  |
| Base de datos | Datos bancarios   1. Número de tarjeta 2. Caducidad 3. CVV 4. Código postal 5. País/Región 6. Saldo |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso: | Restablecer contraseña |
| Resumen de funcionalidad: | Esto es en una página de ayuda en caso de olvidar la contraseña de la cuenta |
| Actores: | Clientes |
| Casos de uso relacionados: | Login |
| Precondición: | El usuario que restablecerá la contraseña debe de haber ingresado un número de teléfono y un correo electrónico en el proceso de registro |
| Escenario principal de éxito | 1. Se carga la página de restablecer contraseña 2. Se muestra un campo ingresar correo electrónico    1. El cliente ingresa su Correo electrónico    2. Selecciona el botón continuar 3. Se envía un mensaje al número de celular ingresado por el cliente en su registro de información, este será una clave única para restablecer la contraseña.    1. La clave enviada al celular se debe ingresar en un campo de texto    2. Se debe dar continuar. 4. Se muestran dos campos para ingresar contraseña y validar contraseña 5. Se ingresan los datos 6. Se selecciona continuar 7. En caso de que las contraseñas coincidan se muestra un mensaje de contraseña cambiada exitosamente 8. Se redirige a la página de Login |
| Alternativas de proceso y excepciones: | 1. El correo ingresado no está registrado con un número de teléfono por lo cual no se puede continuar con el proceso y se regresa Login    1. Muestra un mensaje de usuario no registrado 2. Las contraseñas no coinciden al realizar el cambio de contraseña    1. Se muestra un mensaje de que las contraseñas no coinciden |
| Imagen |  |
| Base de datos | Usuario   1. Clave 2. Contraseña 3. Nombre 4. Edad 5. Número de teléfono 6. Correo 7. Otros detalles 8. Tipo usuario |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso: | Editar cliente |
| Resumen de funcionalidad: | Este caso de uso se centra en la modificación de los datos personales el cliente , incluyendo datos financieros |
| Actores: | Clientes |
| Casos de uso relacionados: | Registro de clientes  Datos financieros |
| Precondición: | El cliente debe de haber completado el registro de clientes como el registro de datos financieros para poder evitar estos mismos.  El cliente debe contar con una sesión activa en la página |
| Escenario principal de éxito | 1. El cliente debe seleccionar el apartado perfil 2. Se cargará la página de registro de clientes con la información ya registrada 3. El cliente modificará los datos previamente ingresados    1. Ingresará los cambios en los campos de texto    2. Seleccionará continuar    3. Se mostrará un mensaje para continuar con la modificación    4. Si selecciona continuar 4. Se mostrará el apartado datos financieros    1. Ingresar a los cambios en los campos de texto    2. Seleccionará continuar    3. Se mostrará un mensaje para continuar con la modificación    4. Se selecciona continuar |
| Alternativas de proceso y excepciones: | 1. Una vez que se realice un cambio se habilitará la opción de cancelar    1. Se presiona cancelar y todos los datos modificados regresan a su estado previo |
| Imagen |  |
| Base de datos | Usuario   1. Clave 2. Contraseña 3. Nombre 4. Edad 5. Número de teléfono 6. Correo 7. Otros detalles 8. Tipo usuario   Datos bancarios   1. Número de tarjeta 2. Caducidad 3. CVV 4. Código postal 5. País/Región 6. Saldo |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso: | Poner casa en renta |
| Resumen de funcionalidad: | Este apartado será para qué clientes puedan registrar viviendas para posibles rentas |
| Actores: | Clientes |
| Casos de uso relacionados: | Buscar explorar y explorar viviendas |
| Precondición: | El cliente debe tener toda su información personal registrada |
| Escenario principal de éxito | 1. El cliente selecciona poner vivienda en renta 2. Se carga una página a manera de formulario para ingresar los datos    1. Se ingresan datos de la vivienda en sus campos respectivos    2. Se dará continuar 3. Se mostrará un mensaje con las políticas relacionadas a la renta de viviendas como responsabilidades de la empresa en el ámbito legal correspondiente a nuestras responsabilidades    1. Se seleccionará aceptar términos y condiciones 4. Se mostrará un listado con las viviendas activas para rentas |
| Alternativas de proceso y excepciones: | 1. No se aceptan términos condiciones por lo cual se cancela el proceso de registro de vivienda para renta.    1. Se regresa a la ventana de procedencia. 2. Datos faltantes    1. Se muestra un mensaje de datos faltantes |
| Imagen |  |
| Base de datos | Viviendas   1. Clave 2. Ubicación 3. Costo 4. Tamaño 5. Habitaciones 6. Baños 7. Detalles de la vivienda 8. Valoración 9. Imágenes |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso: | Mensajes |
| Resumen de funcionalidad: | Esta sección está dedicada para mostrar los mensajes con los arrendadores y con los huéspedes en caso de tenerse |
| Actores: | Clientes |
| Casos de uso relacionados: |  |
| Precondición: | Debe de tener por lo menos una renta activa |
| Escenario principal de éxito | 1. Se selecciona la opción de mensajes 2. Se carga la página de mensajes 3. Se muestra un listado con las personas con renta activa 4. Se selecciona una persona de la lista    1. Se muestra un modal dónde se mostrará un chat para interactuar con la otra persona    2. Se podrán escribir mensajes y hacer el envío de estos |
| Alternativas de proceso y excepciones: |  |
| Imagen |  |
| Base de datos | Mensajes   1. Clave 2. ClaveReceptor 3. ClaveEnvio 4. Mensaje 5. Fecha |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso: | Acerca de nosotros |
| Resumen de funcionalidad: | Esa sección está dedicada para mostrar información acerca de nosotros como empresa |
| Actores: | Público general |
| Casos de uso relacionados: |  |
| Precondición: |  |
| Escenario principal de éxito | 1. Se selecciona la opción acerca de nosotros 2. Se carga la página con información de nosotros y nuestras responsabilidades como empresa |
| Alternativas de proceso y excepciones: |  |
| Imagen |  |
| Base de datos |  |